Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Информационная база школы включает:

- электронную почту;
- локальную сеть;
- выход в сеть Интернет (тип подключения выделенная линия; скорость 90 Мбит/с; система контент-фильтрации);
- школьный сайт.

Обеспечена защита персональных данных участников образовательных отношений.

В МАОУ «СОШ № 21» функционирует автоматизированная информационная система «Дневник.ру» (электронный журнал и электронный дневник).

На сайте школы есть функция «для слабовидящих».

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети обеспечен всем обучающимся, в том числе инвалидам и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Доступ в кабинеты, которые оборудованы компьютерами, сложен для лиц с ограниченными возможностями передвижения, так как по типовому проекту здания не предусмотрены пандусы и лифты.

Школа имеет подъемник для маломобильных групп населения.